



CGV; vols libres & captifs; Validité en cours

I. **Activité principale de Hautes-Alpes Montgolfière et moyen.** (concerne aussi les vols captifs)

Hautes-Alpes Montgolfière (le vendeur) a pour activité première de proposer à la vente et finaliser la vente d'un « *pack d'activités récréatives et touristiques* » (le produit) défini en II.

Le site hautesalpesmontgolfiere.com est le moyen principal ou chemin d'accès principal utilisé pour présenter et promouvoir le produit.

Les Conditions Générales de Vente (CGV) sont accessibles à partir du site hautesalpesmontgolfiere.com.

La finalisation de la vente se fera en contact direct par échanges téléphoniques et/ou e-mail.

II. **Définition du produit vendu** (concerne aussi les vols captifs)

Le *billet vol en Montgolfière*, ou produit, constitue un « *pack d'activités récréatives et touristiques* ».

Le produit est composé de transmission de savoir, de sensibilisation à la sécurité, de découverte, de partage comprenant les points suivants (pas obligatoirement dans cette chronologie) :

1. Prise en charge au point de rendez-vous pour se rendre au terrain de décollage.
2. Présentation du site de vol et de l'analyse des conditions météo de l'instant.
3. Transmission des notions aérologiques et mécaniques de vol en Ballon à air chaud.
4. Sensibilisation à la sécurité (Briefing).
5. Initiation à la manipulation de mise en oeuvre d'un Ballon à air chaud.
6. Vol en Ballon à air chaud.
7. Découverte géographique des sommets voisins.
8. Petit déjeuner sur le site d'atterrissage ou choix d'un lieu plus adapté.
9. Retour au point de rendez-vous.

III. **L'achat** (concerne aussi les vols captifs)

La demande d'achat du billet peut s'effectuer via un formulaire de demande de réservation sur le site hautesalpesmontgolfiere.com, par téléphone, par courrier électronique ou postal. La demande d'achat vaut connaissance et acceptation des CGV présentes sur le site hautesalpesmontgolfiere.com.

Le paiement peut s'effectuer par lien de paiement CB, chèque, espèces, virement.

Le paiement vaut connaissance et acceptation des CVG en cours de validité (à la date d'achat ou à la date de l'activité si modifications de celles-ci) consultables et téléchargeables sur le site hautesalpesmontgolfiere.com.

Le billet de vol et la fiche de renseignements seront envoyés à l'acheteur par mail ou courrier dans les 48h à réception du paiement.

IV. **Tarifs**

Les tarifs des différentes formules sont SEULEMENT ceux indiqués sur hautesalpesmontgolfiere.com, (les tarifs indiqués sur des sites annexes tels que « Office de Tourisme » n'étant pas toujours à jour). Ils sont modifiables sans préavis. La demande d'achat d'une formule vaut acceptation de son tarif.

V. **Validité du billet**

Le billet de vol est valable un an, à fin du mois d'achat.

L'acheteur s'engage dans les 30 jours suivants l'achat, à retourner sa fiche de renseignements complétée, en proposant 3 périodes de disponibilité d'au moins 3 jours consécutifs; dans le cas contraire, les 5 propositions ultérieures (*évoquées ci dessous*) ne seront plus une obligation du vendeur.

En cas d'impossibilité de voler à cause de la météo ou du planning du vendeur, dans les 3 périodes proposées par l'acheteur, le billet sera prolongé jusqu'à proposer 5 dates ultérieures à l'acheteur. Si au terme des 5 propositions, l'acheteur n'a pas répondu par la positive, le billet pourra être annulé sans indemnité.

VI. **La date et la confirmation de l'activité**

La date de l'activité sera fixée en commun accord entre les parties. L'acheteur ne pourra pas exiger une date, il s'engage à donner ses disponibilités à minima 4 semaines avant celles-ci.

La confirmation de l'activité sera faite par le vendeur 24h avant la date fixée en fonction des conditions météo annoncées.

L'horaire et le lieu de RDV seront alors précisés à l'acheteur.

Seul le vendeur est habilité à confirmer ou annuler le RDV pour l'activité en fonction des prévisions météo.

VII. **Report météo**

Seuls le vendeur et le Pilote commandant de bord sont habilités et responsables à relever les prévisions météo et à confirmer ou annuler la date programmée pour le vol.

En cas de prévisions météo jugées aléatoires pour effectuer le vol, le vendeur décidera de l'annulation de la date programmée.

Il pourra annuler le RDV pour le vol jusqu'à 12h avant celui-ci, Hautes-Alpes Montgolfière ne sera pas tenu responsable des dépenses engagées par les passagers (déplacements, hébergement, restauration, ...)

L'annulation d'une date programmée par rapport à des prévisions météo n'est pas une annulation du billet de vol, mais un report.

La durée de validité du billet pourra être prolongée de 12 mois à partir de la date d'annulation si l'acheteur en fait la demande.



VIII. *Annulation anticipée de l'acheteur*

L'annulation anticipée de la part de l'acheteur pour raison impérieuse est possible à condition qu'un justificatif soit présenté au vendeur dans les 12h de la connaissance de cette dite raison impérieuse.

Dans le cas de non-présentation de justificatif, ou de présentation tardive (+de 12h), le vendeur pourra simplement annuler le billet sans en indemniser l'acheteur.

IX. *Annulation sur place, absence et retard de l'acheteur*

Toute annulation sur place ou absence au RDV de la part de l'acheteur, sera considérée comme annulation du billet sans indemnisation.

Tout retard au-delà de 5mn, de l'acheteur à l'horaire du RDV, sera considéré comme annulation du billet sans indemnisation.

X. *L'annulation sur place et le refus d'embarquement à bord du ballon* (concerne aussi les vols captifs)

Seul le Pilote commandant de bord est apte et responsable à apprécier l'opportunité du vol, et l'embarquement des passagers, par les conditions météo, la condition physique et le comportement desdits passagers.

En cas d'annulation sur place pour conditions météo défavorables, une date de report sera décidée en commun accord, le billet restera valable, il ne sera pas remboursé.

En cas de refus d'embarquement par le Pilote, lié à un comportement jugé à risque par le pilote, ou une condition physique jugée insuffisante d'un passager, le billet sera annulé, Hautes-Alpes Montgolfière ne sera pas tenu à un remboursement.

Dans ces deux cas, Hautes-Alpes Montgolfière ne sera pas tenu responsable des dépenses engagées par les passagers (déplacements, hébergement, restauration, ...).

XI. *Durée du vol et altitude de vol*

La durée totale de l'activité est estimée entre 3 et 4 heures, départ/retour point de rendez-vous.

La durée du vol estimée varie de 45mn à 1h30 suivant la formule achetée : (Billet-Groupe 45mn, Vol Panorama 1h, Vol Prestige 1h15).

La durée de vol est fonction des conditions météo rencontrées et de l'opportunité d'un terrain d'atterrissage jugé approprié par le Pilote.

La durée du vol n'est pas garantie, à partir d'une durée de 50% de l'estimation, aucun dédommagement n'est envisageable.

L'altitude maximum de vol n'est pas garantie, seul le Pilote a droit de décision de l'altitude de vol en fonction des conditions météo rencontrées et de l'autonomie en gaz, aucune indemnité n'est envisageable concernant l'altitude atteinte durant le vol.

XII. *Limitations* (Concerne aussi les vols captifs)

L'acheteur a pris connaissance et accepté les CGV, il accepte les limitations suivantes, ainsi que celles qui pourraient être rajoutées dans le descriptif produit du site internet :

Age minimum 7ans. Pantalons et chaussures fermées obligatoires. Pouvoir s'accroupir et se relever seul. Pas de futures mamans. Poids Maximum par passager 75 Kg. Pas de matériel Orthopédique implanté.

En cas de non respect des ces limitations, le Pilote pourra refuser l'embarquement du (des) passager(s) le billet pourra être annulé sans indemnité de la part de Hautes-Alpes Montgolfière.

XIII. *Bagages et effets personnels* (concerne aussi les vols captifs)

Les bagages sont formellement interdits dans la nacelle. Seuls les effets personnels tels que : Appareils photos, jumelles, téléphone sont tolérés. Le commandant de bord a autorité à refuser un effet personnel qu'il jugera non opportun, il demandera alors de le laisser à bord du véhicule suiveur.

Les bagages et effets personnels ne sont pas assurés, Hautes-Alpes Montgolfière ne sera pas tenu responsable d'une quelconque détérioration d'un effet que se soit à bord de la nacelle ou du véhicule suiveur.

XIV. *Assurance* (concerne aussi les vols captifs)

Hautes-Alpes Montgolfière est assuré sous le N° de police : DPB-2021-111 conforme à la réglementation aérienne et au code des assurances en vigueur.

La responsabilité civile à l'égard des personnes non transportées et occupants est limitée à 5 625 000 € par sinistre.

La responsabilité civile à l'égard des passagers, dommages corporels compris, est limitée à 160 000 € par passager.

XV. *Exploitation* (concerne aussi les vols captifs)

Hautes-Alpes Montgolfière est une marque déposée à l'INPI sous le N° 19 4 522 853 appartenant à M. Gilles BENHAMOU.

M. Gilles BENHAMOU est enregistré sous le N° Siret 341 736 999 00036.

M. Gilles BENHAMOU est déclaré exploitant commercial de ballon à air chaud sous le N° FR.DC.453.

M. Gilles BENHAMOU détient une licence d'exploitation de transporteur aérien N° 64 055, modifié le 07/02/2024 par le N° 74879.

XVI. *Médiateur*

Dans le cadre du dispositif de médiation de la consommation prévu aux art. L.611-1 et suivants, et R.612-1 et suivants du code de la consommation, Hautes-Alpes Montgolfière a signé une convention avec :

Le Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice CM2C

Adresse : 14 rue St Jean 75017 Paris

Téléphone : 06 09 20 48 86